МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

ПРАКТИКУМ

КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЯ

(продолжение)

Шкерина Татьяна Александровна
канд. пед. наук, доцент кафедры психологии и педагогики детства

Результаты диагностирования уровня сформированности готовности воспитателей к реализации инклюзивной образовательной практики

Компоненты готовности	**Психологический**		**Информационный**		**Деятельностный**	
Уровень сформированности	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Высокий уровень	2	10%	6	30%	4	20%
Средний уровень	8	40%	10	50%	10	50%
Низкий уровень	10	50%	4	20%	6	30%

Минимальная оценочно-диагностическая карта, позволяющая оценить эффективность взаимодействия воспитателей с детьми с ООП

№ п/п	Наблюдаемый момент	Баллы			Ответные коммуникативные действия педагога (ОКДП) / ответные коммуникативные действия ребенка (ОКДР)	Инициативные коммуникативные действия педагога (ИКДП) / Инициативные коммуникативные действия ребенка (ИКДР)
		1	2	3		
1	Умения, обеспечивающие вовлечение ребенка в общение		+			
2	Умения взрослого, обеспечивающие поддержку активности ребенка в общении		+			
3	Умения, обеспечивающие развитие содержание диалога		+			
4	Умения, обеспечивающие пространственно-временные условия для общения		+			

Фрагмент квалификационной сетки анализа, позволяющий фиксировать особенности взаимодействия воспитателей с детьми с ООП

4 день наблюдения	
Коммуникативные действия воспитателя	Коммуникативные действия ребенка с ОНР III уровня
Активные коммуникативные действия (АКД)	Ответные коммуникативные действия (ОКД)
1. Воспитатель предлагает детям с ОНР III уровня назвать какую еду они будут есть на обед, задает персонифицированные вопросы: “Маша, назови, что сегодня Вам дают на обед, после пожелаем приятного аппетита”. Комментарий: дети сидят за обеденными столами и видят, какая еда у них на столе, также нянечка сообщила детям, что сегодня подается на обед.	Ребенок 1 сидит, смотрит на воспитателя, дает оперативный ответ на поставленный вопрос с незначительными затруднениями в построении предложения и произношении слов: “суп, кафа”.
Ответные коммуникативные действия	Активные коммуникативные действия
2.Воспитатель оказывает мотивационную и речевую поддержки: “Молодец! Мы будем есть суп, кашу, котлету и пить компот”	Отсутствуют
Итого: АКД 1 ; ОКД 1.	Итого: Ребенок 1. АКД 0; ОКД 1. Ребенок 2. АКД_0; ОКД 1 …

Таблица 1

Утверждения Опросника сформированности знаний в области инклюзивного образования

№ п/п	Знания и способности	Балл
1.	Знание основ психолого-педагогической диагностики и основных признаков отклонений в развитии детей	
2.	Знание и понимание, что такое инклюзивное образование и чем оно отличается от других форм образования	
3.	Знание основных нормативных документов в области инклюзивного образования (законы РФ, стандарты, СанПиН и др.)	
4.	Знание психологических закономерностей и особенностей возрастного и личностного развития детей с ОВЗ	
5.	Знание специальных методик обучения детей с ОВЗ	
6.	Представление о специальных технических средствах для детей с ОВЗ	
7.	Знание методов проектирования инклюзивных занятий для совместного обучения детей с нарушенным и нормальным развитием	
8.	Знание особенностей организации взаимодействия с детьми с ОВЗ	
9.	Знание технологий организации работы с родителями (консультирование, групповые занятия и т. п.)	
10.	Знание особых образовательных потребностей следующих категорий детей:	
	1) знание ООП детей с умственной отсталостью;	
	2) знание ООП детей с задержкой психического развития;	
	3) знание ООП детей с нарушением слуха;	
	4) знание ООП детей с нарушением зрения;	
	5) знание ООП детей с нарушениями речи;	
	6) знание ООП детей с нарушением опорно-двигательного аппарата;	
	7) знание ООП детей с расстройствами аутистического спектра	
11.	Знание основных положений Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	
12.	Знание основных положений Федеральной адаптированной образованной программы дошкольного образования для обучающихся с ОВЗ	
	Итого:	

Утверждения Опросника сформированности умений в области инклюзивного образования

№ п/п	Виды умений	Балл
1.	**Аналитические и прогностические умения:**	
1.1.	Анализировать и оценивать уровень развития ребенка, выявлять существующие проблемы, их причины, условия и характер их возникновения	
1.2.	Использовать знания при решении конкретной методической проблемы	
1.3.	Анализировать конкретные ситуации, оценивать и учитывать их при организации взаимодействия с детьми с ООП	
1.4.	На основе анализа достигнутых результатов выдвигать и обосновывать прогноз развития ребенка и соответствующий ему образовательный маршрут	
	Итого:	
2.	**Проектировочные умения**	
2.1.	Проектировать результаты инклюзивного занятия, планировать пути осуществления педагогических воздействий	
2.2.	Выделять и четко формулировать цели и задачи инклюзивного занятия, определять условия их решения	
2.3.	Моделировать деятельность и выбирать методы, средства и организационные формы инклюзивного занятия	
2.4.	Проектировать образовательную деятельность для совместного обучения детей с нормальным и нарушенным развитием	
	Итого:	

3.	**Организаторские умения**	
3.1	Управлять поведением и активностью детей с ООП, используя различные формы, методы и приемы	
3.2	Быстро принимать решения в нестандартных ситуациях и находить оптимальные средства психолого-педагогического воздействия	
3.3	Организовывать диалоговое взаимодействие, создавать условия, позволяющие ребенку с ООП выступить в разных позициях	
3.4.	Четко, лаконично и доступно излагать детям задания, требования, правила, учитывая уровень психического развития ребенка (с нарушением зрения, слуха и др.)	
3.5.	Создавать развивающую среду в условиях инклюзивного образовательного пространства	
3.6.	Использовать ресурсы, имеющиеся у образовательной организации для развития всех детей	
	Итого:	
4.	**Коммуникативные умения**	
4.1.	Устанавливать взаимодействие с детьми в соответствии с их возрастными, индивидуальными особенностями	
4.2.	Применять различные способы педагогического взаимодействия в работе с родителями детей с нормальным развитием и детей с ООП	
4.3.	Умение располагать к себе, при необходимости перестраивать взаимоотношения, находить индивидуальный подход к ребенку	
4.4.	Адекватно воспринимать и интерпретировать сигналы детей, получаемые в ходе совместной деятельности	
4.5.	Определять по внешним проявлениям и поступкам детей изменение их психического состояния (истощение, утомляемость и т. п.)	
4.6.	Эффективно взаимодействовать с другими специалистами в решении вопросов инклюзивного образования детей с ООП	
4.7.	Создавать благоприятную и психологически комфортную социальную среду с привлечением родителей и членов семьи всех детей	
	Итого:	

5.	**Рефлексивные умения**	
5.1.	Анализировать свои профессиональные действия с точки зрения их соответствия цели	
5.2.	Выделять сравнительную эффективность применяемых средств и методов работы с разными категориями детей	
5.3.	Анализировать достижения и недостатки в работе с детьми и пути их устранения	
5.4.	Анализировать уровень собственной профессиональной готовности и осуществлять профессиональное самообразование по вопросам обучения, воспитания и развития детей в условиях инклюзивной образовательной среды	
	Итого:	
6.	**Умения и трудовые действия, предусмотренные Профессиональным стандартом педагога**	
6.1.	Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании	
6.2.	Выявлять в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития	
6.3.	Осваивать и применять психолого-педагогические технологии, необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся (с особыми образовательными потребностями)	
6.4.	Понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т. д.)	
	Итого:	
7.	**Умения, связанные с разработкой и реализацией АООП ДО / АОП ДО**	
7.1.	Способность к проектированию **АООП ДО**	
7.2.	Способность к реализации **АООП ДО**	
7.3.	Способность к проектированию **АОП ДО**	
7.4.	Способность к реализации **АОП ДО**	
	Итого:	
	Общий балл:	

	Виды барьеров	Балл
1.	**Психолого-познавательные барьеры**	
1.1	Трудности выбора и переноса знаний о психологических особенностях детей с ОВЗ в процесс инклюзивного образования	
1.2.	Несформированность практических умений взаимодействия с ребёнком с ограниченными возможностями здоровья	
	Итого:	
2.	**Эмоциональные барьеры:**	
2.1.	Барьер неверия в собственные силы в процессе реализации инклюзивного образования	
2.2.	Барьер психической напряженности (тревожность, невозможность инициировать контакт с ребенком с ОВЗ и т. п.)	
2.3.	Барьер страха в общении с ребенком, имеющим ОВЗ	
2.4.	Барьер стыда и вины, возникающий из-за неловкости за себя в процессе взаимодействия с ребёнком с ОВЗ	
	Итого:	
3.	**Коммуникативные барьеры:**	
3.1.	Смысловой или семантический (придание педагогом и ребёнком одному и тому же понятию, суждению разного значения)	
3.2.	Логический (логика рассуждения педагога слишком сложна для восприятия ребенка с ОВЗ)	
3.3.	Фонетический (нарушения речи, искаженный грамматический строй речи и т. п. особенности речи ребенка с ОВЗ затрудняют ее восприятие)	
3.4.	Лингвистический (языковой) барьер (незнание педагогом альтернативных средств коммуникации (жестовой речи, дактилологии, шрифта Брайля и т. д.) затрудняет процесс взаимодействия педагога и ребенка с ОВЗ)	
	Итого:	
	ВСЕГО:	

Родителей детей с ОВЗ волнуют два основных вопроса: первое – как развивать ребенка, и второе – что делать, если он ведет себя плохо???

поведенческие проблемы ребенка:

- капризы
- агрессия
- странное повторяющееся «стереотипное» поведение

«Удобный ребёнок» − норма?

Практикум для педагогов / родителей

Проблемы поведения ребёнка с ОВЗ

Что делать педагогу / родителю?

Необходимо работать на двух уровнях:

1. Воздействовать на эмоциональный фон ребенка. Снизить общее возбуждение, ощущение тревоги, ненадежности и опасности. Помнить, что безопасность ребенку обеспечивают две вещи:

- Благополучие в отношениях с близкими взрослыми;
- Стабильность окружающего мира.

2. Воздействовать на уровень эмоциональных реакций. Помогать ребенку проживать те эмоциональные «взрывы»

Умение задавать вопросы

Умение задавать вопросы

Простые вопросы – вопросы, отвечая на которые нужно получить какие то конкретные сведения, вспомнить и воспроизвести некую информацию.
Что? Кто? Где? Когда? Как?
Требуют от нас знания фактического материала и ориентированы на работу памяти.

Уточняющие вопросы – начинаются со слов: «То есть ты говоришь, что….?
«Правильно ли я понял, то….?

Цель этих вопросов – уточнить информацию, которая была получена от собеседника. Иногда их задают для получения информации, отсутствующей, но подразумевающейся в сообщении.

Оценочные вопросы – вовлекают в работу эмоциональную сторону мышления. Какие чувства это у вас вызывает? Как вы относитесь к… ? Что вы чувствуете?

Умение задавать вопросы

Творческие вопросы – такие вопросы, в формулировке которых присутствуют элементы условности, предположения, прогноза(чаще всего содержит частицу «бы»).

Что изменилось бы….? Что будет, если….? Как вы думаете, как будут развиваться события, если…?

Интерпретационные или объясняющие вопросы позволяют получить развернутую информацию об интересующем объекте и выяснить непонятные нам причины действий и поступков людей.

Почему? Ради чего? С какой целью?

Практические вопросы – устанавливают взаимосвязь между теорией и практикой. Как можно применить? Что можно сделать из…? Как бы Вы поступили на месте… ?

Умение давать и принимать обратную связь

Обратная связь – это сообщение, адресованное другому человеку о том, **как ты его воспринимаешь**, **что чувствуешь** в связи с вашими взаимоотношениями, **какие чувства** вызывает у тебя его **поведение**.

Обратная связь – это не информация о том, что представляет собой тот или иной человек, это в большей мере сведения о себе в связи с этим человеком.

Умение давать и принимать обратную связь

Техники обратной связи:

Я-сообщение

Я-высказывание

Конструктивная критика

Комплимент

Умение давать и принимать обратную связь

Я-сообщение – это вид обратной связи, это информация о том, как действия другого человека откликаются на вас.

«Я - сообщение» - проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня».

Пример: Меня очень огорчает; я расстроен.

Умение давать и принимать обратную связь

«Я-сообщение» включает **две составные части**.

Первая часть – эмоциональная. В ней необходимо проговорить свои собственные чувства и эмоции. Например, «Я расстраиваюсь ...», «Меня огорчает...», «Мне обидно...».

Вторая часть – информационная. В информационной части важно проговорить то действие или поступок, который вызвал недовольство.

Умение давать и принимать обратную связь

Примеры Я-сообщений:

«Я очень тревожусь, когда люди опаздывают на два часа»

«Я рада, когда занятие вызывает интерес».

«Мне трудно понимать, когда одновременно говорят несколько человек».

«Я огорчаюсь, когда не выполняют данных мною заданий».

Я-сообщения отличаются от Ты-сообщений, например: Ты довел меня!

Умение давать и принимать обратную связь

В технологии «Я-сообщение» важным является после выражения своего недовольства поставить «точку», т. е. не перейти на нотации, нравоучения, морали.

Необходимо помнить, что морали, нравоучения, нотации заставляют человека защищаться. Состояние защиты не способствует пониманию того, что ему говорят.

Умение давать и принимать обратную связь

Преимущества Я - сообщений:

1. Оно позволяет вам выразить свои негативные чувства **в необидной для ребенка форме.** Полностью подавить свои эмоции нельзя, и ребенок всегда знает, сердиты мы или нет.
2. Я – сообщение дает возможность детям **ближе узнать нас взрослых**. Нередко мы закрываемся от детей броней «авторитета», который стараемся поддержать во что бы то ни стало. Порой дети поражаются, узнав, что взрослые могут вообще что-то чувствовать.
3. Когда мы открыты и искренни в выражении своих чувств, **дети становятся искреннее в выражении своих**. Дети начинают чувствовать: взрослые им доверяют, и им тоже можно доверять.
4. Высказывая свое чувство без приказа и выговора, мы **оставляем за детьми возможность самим принять решение**. И тогда – удивительно! – они начинают учитывать наши желания и переживания.

Умение давать и принимать обратную связь

Выберите из ответов взрослого тот, который больше всего отвечает «Я-сообщению»

Ситуация 1.

Вы который раз объясняете детям правила игры (в группе шум, несколько детей создают шум). Вы начали сердиться.

Ваши слова:

1. Да сколько же раз вам надо говорить!
2. Я начинаю сердиться, когда приходится повторять одно и то же.
3. Меня сердит, когда вы не слушаетесь.

Умение давать и принимать обратную связь

Выберите из ответов взрослого тот, который больше всего отвечает «Я-сообщению»

Ситуация 2

Вы многократно обращались к Васе убрать на место игрушки, но он продолжает манипулятивные действия с игрушками и не реагирует. Вы испытываете смешанное чувство раздражения и обиды («Как всегда!»).

Ваши слова:

1. Тебе не приходило в голову, что меня такое поведение раздражает?!
2. Убери за собой все на место.
3. Меня расстраивает, когда я прошу убрать все игрушки на свое место, меня не слышат и в группе остается беспорядок.

Умение давать и принимать обратную связь
Я-высказывание

Техника «Я – высказывание» – это способ вербального выражения чувств, возникающих в напряженной ситуации.

«Я – высказывание» – это конструктивная **альтернатива «Ты – высказыванию»**, которое традиционно применяется для решения конфликта через высказывание негативной оценки в адрес другого, таким образом ответственность перекладывается на этого другого.

Преимущества техники:

«Я – высказывание» позволяет дать партнеру по общению обратную связь и при этом взять ответственность на себя.

«Я – высказывание» дает возможность выбора вашему партнеру по общению.

Умение давать и принимать обратную связь
Я-высказывание

Схема «Я - высказывания»:

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение.
2. Точное называние своего чувства в этой ситуации (или импульса – что хочется сделать)
3. Называние причин возникновения напряжения (без их интерпретации) или обозначение предпочитаемого исхода.

Пример: «Когда на меня повышают голос, мне хочется ответить тем же. Мне бы хотелось, что бы со мной обсуждали вопрос в спокойном тоне».

Умение давать и принимать обратную связь
Навыки описательного поведения

- Противопоставляются оценивающим суждениям о поведении. Предполагают объективное изложение ситуации, за которым следует описание ее последствий, выражение пожелания, рекомендация что-либо изменить или одобрение.

Важно:

Описывать ситуацию безоценочно

Сохранять объективность

-

Умение давать и принимать обратную связь
Конструктивная критика

Критика имеет смысл в том случае, если отношение к человеку, которому она высказывается, позитивное, есть вера в силы и способности критикуемого улучшить ситуацию или качество, которые стали объектом критики.

Целью является **помощь, желание улучшить ситуацию, решить вопрос**.

Конструктивная критика **не вызывает чувства обиды или агрессии** у собеседника.

Важно:

- ***Отсутствие чувства превосходства***
- ***Отсутствие желания самоутвердиться***
- ***Критика максимально конкретна***
- ***Не критикуется личность***
- ***Важно время и место (уместность)***

Умение давать и принимать обратную связь
Конструктивная критика

Алгоритм конструктивной критики:

1) описание того, что сделано человеком хорошо, положительная оценка этого действия;

2) безоценочное описание того, что необходимо изменить, с аргументацией причин необходимости изменений;

3) конструктивное предложение: как и какие изменения лучше внести?

Конструктивное предложение обладает следующими свойствами: направлено на будущее, формулируется позитивно, осуществимо силами критикуемого, поддерживает его чувство собственного достоинства.

Пример конструктивной критики: *«Миша, ты подобрал хорошие цвета для своего рисунка, очень старался. На данный момент ты не завершил. Давай я тебе помогу».*

Умение давать и принимать обратную связь

Комплимент как способ выразить одобрение

Если говорить о деловых отношениях, то комплимент акцентирует личные качества и достижения человека, а не его внешность.

Комплимент отличает от лести искренность.

- **Важно:**

Комплимент основан на описании фактов, вызвавших желание его высказать.

Соответствует контексту разговора, обстановке и отношениям.

Умение давать и принимать обратную связь
Комплимент как способ выразить одобрение

Формула комплимента:

•Действия партнера

•Ваша реакция на эти действия (чувства, ощущения)

Примеры:

Выполненный тобой проект помог многим ребятам понять тему.

Я восхищена, как красиво ты изобразил дерево.

Умение давать и принимать обратную связь

Поддержка

Формула поддержки:

• Фиксация чувств партнёра в аспекте сложной ситуации

• Обращение к личностным качествам, прежним достижениям, достоинствам партнёра, которые позволят преодолеть сложившуюся ситуацию; предложение содействия

Примеры:

Я вижу ты расстроен, что забыл стихотворение, скоро будет праздник, если захочешь, то помогу подготовиться, еще достаточно времени.

Ты огорчён, что не одержал победу в соревнованиях, у тебя хороший результат, необходимо еще потренироваться, в ближайшее время мы начнем усиленно готовиться

Умение давать и принимать обратную связь

Задание по теме Практикума

- Какие простые вопросы вы бы задали родителю?
- Какие уточняющие вопросы вы бы задали родителю?
- Какие оценочные вопросы вы бы задали родителю?
- Какие творческие вопросы вы бы задали родителю?
- Дайте обратную связь родителю в виде конструктивной критики
- Выскажите комплимент родителю.
- Окажите поддержку родителю

Прием «Расслабленная челюсть»

Цель упражнения – освободиться от подавленной агрессии, сконцентрированной в нижней челюсти, обрести целостность.

1. Сядьте, ступни хорошо прижмите к полу.

2. Сконцентрируйтесь на области рта и нижней челюсти.

3. Положите на нижнюю точку подбородка указательный палец правой или левой руки.

4. Приоткройте и закройте рот 5 раз.

5. Плавно подвигайте нижней челюстью вправо и влево 5 раз.

6. Подвигайте нижней челюстью вперед 5 раз.

7. Приоткройте рот и сделайте 5 круговых движений нижней челюстью против часовой стрелки и 5 круговых движений по часовой стрелке.

8. Соблюдайте условия: не морщите нос, не двигайте головой, не задерживайте дыхание.

9. Уберите палец от подбородка.

10. Прочувствуйте свое новое состояние.